

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийный срок 2 года исчисляется с даты продажи. Датой продажи является дата оформления товарно-транспортных документов и/или дата заполнения гарантийного талона.
2. Настоящая гарантия Поставщика даёт право Покупателю на бесплатный ремонт изделия в случае обнаружения производственного брака.
3. Гарантийный, а так же, негарантийный и послегарантийный ремонт производится только в сервисном центре указанном в гарантийном талоне при предоставлении изделия покупателем.
4. В гарантийный ремонт принимается оборудование при обязательном наличии правильно оформленных документов: фирменного гарантийного талона с указанием заводского номера, даты продажи, штампом торговой организации и подписью покупателя, а так же при наличии документов, удостоверяющих покупку (кассовый или товарный чек, накладная).
5. Гарантия не распространяется на:
 - сменные принадлежности (аксессуары) и оснастку к оборудованию, например, сверла, буры; сверлильные, токарные и фрезерные патроны всех типов, кулачки и цанги к ним; подошвы шлифовальных машин и т.п.;
 - устройства механической защиты станка (предохранительные муфты, предохранительные шестерни и предохранительные штифты), устройства защиты электрических цепей и т.п.;
 - быстроизнашиваемые детали с ограниченным ресурсом, например: угольные щетки, приводные ремни, защитные кожухи, направляющие и подающие резиновые ролики, подшипники, зубчатые ремни и колеса и т.п.;
 - оборудование со стертым полностью или частично заводским номером;
 - шнуры питания.В случае поврежденной изоляции замена шнура питания обязательна.
6. Гарантийный ремонт не осуществляется в следующих случаях:
 - при использовании оборудования не по назначению, указанному в инструкции по эксплуатации;
 - при внешних механических повреждениях оборудования;
 - при возникновении недостатков вследствие несоблюдения правил хранения и транспортировки, обстоятельств непреодолимой силы, а также неблагоприятных атмосферных или иных внешних воздействий на оборудование, таких как дождь, снег повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды и др.;
 - при возникновении повреждений из-за несоблюдения предусмотренных инструкцией условий эксплуатации или внесении конструктивных изменений;
 - при некорректной настройке, регулировке, наладке изделия, в том числе подключение к сети с помощью собственного кабеля, розеток, переходников и т.п.;
 - при попадании в оборудование посторонних предметов, например, песка, камней, насекомых, материалов или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими применение по назначению;
 - при возникновении недостатков с изделием, в том числе с электрическим двигателем, вследствие скачков напряжения в электросети или неправильного подключения оборудования к электросети, в том числе превышение/понижение или скачков напряжения и токов более чем на 4%;
 - при возникновении недостатков и поломок вследствие непроведения планового технического и профилактического обслуживания, чистки и смазки оборудования, предписанных инструкцией по эксплуатации, самостоятельного внесения конструктивных изменений;
 - при умышленном, небрежном, агрессивном использовании оборудования, целенаправленно приводя в негодность узлы и детали.
7. Гарантийный ремонт частично или полностью разобранного оборудования исключен.
8. Обязанность следить за техническим состоянием, проводить настройку, регулировку, наладку и плановое техническое обслуживание возлагается на покупателя.
9. Настройка, регулировка, наладка, техническое и профилактическое обслуживание оборудования (например: чистка, промывка, смазка, замена технических жидкостей) не является гарантийной услугой.
10. По окончании срока службы рекомендуется обратиться в сервисный центр для профилактического осмотра оборудования.
11. Оборудование снимается с гарантии в случае нарушения правил эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации, а так же при выявлении любого случая, установленного п.б. настоящего гарантийного обязательства.
12. Порядок предъявления претензий:
 - первым делом свяжитесь с Официальным дилером, у которого был приобретен Продукт. По нашему опыту, множество первоначальных проблем, которые связывают с неисправными деталями, на самом деле решаются правильной настройкой или отладкой станка;
 - о любом повреждении Продукта, ведущем к подаче потенциальной претензии по гарантии, необходимо сообщить Официальному дилеру, у которого был приобретен Продукт в течение 48 часов после получения;
 - если Официальный дилер, у которого был приобретен ваш продукт, не удовлетворил запрос, любая претензия по данной гарантии, должна направляться непосредственно компании Jaguar Machinery Industrial.;
 - заявка должна быть оформлена в форме письма с указанием даты и места покупки, а также краткого описания проблемы, которая привела к возникновению данной претензии. Письмо необходимонаправить вместе с подтверждением даты приобретения (желательно предъявить чек) компании Jaguar Machinery Industrial или ее Официальному дистрибьютору.
 - обратите внимание, что письмо с претензией должно поступить в компанию Jaguar Machinery Industrial или ее Официальному дистрибьютору до последнего дня действия настоящей гарантии.
13. Ограничение ответственности:
 - данная гарантия не наделяет никакими правами, за исключением тех, которые в явной форме указаны выше, и не покрывает претензий по последующим утерям или повреждениям. Данная гарантия не влияет на ваши законные права, как потребителя;
 - данная гарантия применяется ко всем Продуктам, приобретенных у Официального дилера компании Jaguar Machinery Industrial.
 - данная гарантия не возмещает сторонний ремонт, услуги или какие-либо расходы, связанные с перемещением оборудования в сервис и обратно.

Компания Jaguar Machinery Industrial, а так же Официальные дилеры, ни в коем случае не несут ответственность за смерть, травмы людей или имущества, а так же за прямые либо косвенные убытки, возникшие в результате использования наших продуктов. Производители оставляют за собой право изменять технические характеристики (маркировку и модель) в любое время, поскольку они постоянно стремятся достичь лучшего качества оборудования.

Спасибо что Вы выбрали нас! Приятной работы на оборудовании Jaguar Machinery Industrial!